

# Stalregels Stal Stónas

## Respect voor het paard

Essentieel in ons bedrijf is respect voor het paard. Elk paard, en zeker een IJslander, heeft zijn capaciteiten en beperkingen, een eigen karakter, een eigen wil en het recht daar uiting aan te geven en daar in gezien te worden. Wat overigens niet wil zeggen dat een paard dus maar alles mag: correct sociaal gedrag wordt van mens en dier verlangd. De paarden zijn echter afhankelijk van hoe wij met ze omgaan, dus het belang van het dier staat voorop, zowel op als naast het paard.

De paarden worden alleen uit de wei gehaald als ze nodig zijn. In de wei worden de paarden met rust gelaten.

## Het terrein

Het terrein is ons welkomstkaartje, dus iedereen helpt mee dat schoon te houden. Roken is alleen buiten toegestaan, peuken ruim je zelf meteen op. Kauwgum in de prullenbak weggooien, het is een ramp om dit onder de hoeven uit te krijgen. Ruim rommel die je tegenkomt op, ook als die niet van jou is. Meld het even als je ziet dat iets kapot is of niet goed werkt.

Parkeren doe je op de parkeerplaats. Overleg even als je je auto/trailer achter op het terrein nodig hebt. Doorgang moet altijd mogelijk blijven voor auto's, trailers, kruiwagens en paarden.

## Openingstijden en privacy

Stal Stónas is dagelijks open van 9:30 tot 21:30 uur. Zo mogelijk hebben we één vrije dag in de week. Het terrein is dan open, maar er is geen les en we dan zijn uitsluitend voor zéér dringende zaken beschikbaar. Het woonhuis is ons domein en niet toegankelijk voor klanten. Als we binnen zijn, app, sms of bel dan even. Het klantenkamertje en de stalgebouwen zijn vrij toegankelijk.

## Gedragsregels

Als je iets afwijkends bemerkt aan een paard (wondjes, kreupelheid, ijzer los of kwijt, etc.), meld je dat. Op het terrein wordt niet gerend als er paarden in de buurt zijn. Je mag gerust andere mensen meenemen, maar meld dat even. Het is niet de bedoeling dat deze mensen dingen met de paarden gaan doen. Honden zijn niet toegestaan op het terrein. Beperk het geluidsniveau op het terrein en gillen doen we nooit.

Misschien wel het belangrijkste: de sfeer. Mensen die voor het eerst komen, probeer je direct te helpen en wegwijs te maken. Wat we absoluut niet willen zijn klikjes die andere klikjes buitensluiten. Commentaar op mensen die je niet kent, kun je voor je houden. Als je onderling problemen hebt, praat je die uit, samen of met een van ons erbij. Je mag best over elkaar praten, of over ons, kwaadaardig roddelen doen we niet. Mensen die in onze ogen de sfeer verpesten, krijgen uiteindelijk te horen dat ze een andere manege moeten zoeken. Het klinkt allemaal erg streng en officieel, maar zo blijven we ons allemaal thuis en veilig voelen.

## Rondom lessen en zelfstandig rijden

Paarden worden alleen uit de wei gehaald door leerlingen, eigenaars of stagiaires. Voor lespaarden zijn halsters en poetsspullen aanwezig. Neem die niet zelf mee. Eigen paarden kunnen eigen spullen hebben. Haren, zand en mest afkomstig van je paard ruim je meteen na het poetsen op, haren in de kliko, mest in de kruiwagen en zand in de paddock. Als je paard verhaart, poets dan uitsluitend in een box, zodat de haren niet overal heen waaien. Pas na het opruimen wordt er opgetuigd.

Laat paarden niet zonder toezicht aangebonden staan. Als je een paard in een box zet, doe je het halster of hoofdstel af om te voorkomen dat hij vast komt te zitten. Paarden mogen af en toe best wat lekkers, maar geef dat altijd in een emmer, nooit uit de hand. Eczeempaarden mogen niets waar suiker in zit.

Te paard is het dragen van een cap verplicht (ook als je bv. even je kind op je paard laat zitten). Stal Stónas heeft een aantal caps te leen. Schoeisel met grove zolen of uitstekende veterringen en sportschoenen zijn niet toegestaan om in te rijden. Trek chaps, rij- of andere laarzen aan.

Op les gaat een mobiele telefoon mee voor noodgevallen. Te paard gebruik je je telefoon niet (dus ook niet als je gebeld, ge-appt of ge-sms't wordt!).

Na de les/zelfstandig rijden wordt er eerst afgezadeld en worden de paarden gevoerd, verzorgd en terug naar de wei gebracht en worden mest en emmers uit de stal opgeruimd vóóordat er koffie gedronken of naar huis gegaan wordt. Ook in de binnenbak, buitenbak en longeercirkel moeten mest en spullen opgeruimd worden. Zorg dat je daar genoeg tijd voor hebt.

Als je na zonsondergang in de binnenbak rijdt, doe dan alleen de middelste rij lampen aan en vergeet ze niet meteen na het rijden weer uit te doen. Als je de laatste bent die weggaat, doe dan ook de lampen in de stallen uit.

Als je buiten de les om gereden hebt, ook met je eigen paard, schrijf dat dan op de lijst bij.

In verband met besmettelijke dierziektes wordt er niet samen gereden met paarden van mensen buiten het bedrijf.

Zorg dat je na afloop van je les al je spullen mee naar huis neemt. Van achtergelaten spullen weten wij ook niet van wie of waar ze gebleven zijn en we gaan ze niet zoeken. Gevonden spullen liggen in het klantenkamertje. Spullen die je zelf meeneemt houd je in het klantenkamertje. Eten en drinken doe je ook alleen daar, niet bij de paarden.

### **Verzorging van het paard**

Alle paarden krijgen standaard na het werk één pond Equisanum en in het winterseizoen een paar keer per dag hooi. Extra of bijzonder voer en speciale verzorging wordt door de eigenaar geregeld, tenzij anders afgesproken. Kosten hiervoor vallen buiten het normale tarief en worden doorberekend.

Alle voer, tuig, dekens, poetsspullen en medicatie worden opgeruimd op de daarvoor bestemde plekken. Er maken veel mensen gebruik van, dus help mee zodat het opgeruimd en schoon blijft. Klanten met eigen paarden wordt verzocht alleen de hoogst noodzakelijke spullen in de zadelkamer op te slaan en de rest mee naar huis te nemen. Zorg dat je eigen materiaal gemerkt en herkenbaar is.

Voor diergeneeskundige hulp maken we bij voorkeur gebruik van dierenartsenpraktijk Tweestromenland (Wijchen/Beuningen, tel. 024-6412432), aangezien zij ons bedrijf en de veterinaire bijzonderheden van IJslandse paarden goed kennen.

### **Werkzaamheden**

Als we geen stagiaire hebben, helpen mensen met eigen paarden mee met de dagelijkse werkzaamheden en klusjes. Probeer onderling deze werkzaamheden te verdelen over de week, zodat niet iedereen in het weekend wil helpen en niemand door de week. Als je niet kunt, probeer dan zelf met iemand te ruilen. Het schema wordt rondgestuurd zodat je weet wie wanneer aan de beurt is.